

मुगु जिल्ला विकास समितिको सेवा प्रवाहमा  
सहभागिता, सामाजिक जवाफदेहिता र पारदर्शीता

विषयक  
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको  
प्रतिवेदन-२०७२



प्रतिवेदन पेश गर्ने :

जिल्ला विकास समितिको कार्यालय , मुगु  
कार्यक्रम सम्पन्न मिति : २०७२ कार्तिक ३० गते शुक्रवार  
स्थान : जि.वि.स. परिसर, मुगु



प्रतिवेदन तयार पार्ने :

कर्णाली सामुदायिक विकास केन्द्र  
गमगढी, मुगु  
०५ मंसिर २०७२

मुगु, जिल्ला विकास समितिको कर्यालयको  
 सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन २०७२  
 विषय सुची

	पेज नं.
१ कार्यक्रमको पृष्ठभुमि	१
२ सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण	३
२.१ सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षणको उत्तरदाताको विवरण	३
२.२ सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षणको नतिजा	५
२.३ सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षणबाट प्राप्त गुनासा तथा सुभावहरु	८
३. नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षण	१०
३.१ नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणको उत्तरदाताको विवरण	१०
३.२ नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणको नतिजा	१२
३.३ नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणबाट प्राप्त गुनासा तथा सुभावहरु	१५
४. प्रमुख सवालहरुको पहिचान	१९
५. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजनाको समय तालिका	२०
६. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य	२१
७. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आचारसंहिता	२२
८. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रश्न उत्तर खण्ड	२३
९. समापन खण्ड	३२
१०. सहभागीहरुको उपस्थितिको विवरण	३३

अनुसुचीहरु

कार्यक्रमका फोटोहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सहभागी उपस्थिति थान १

कार्यक्रमको भिडियो डकुमेन्टी थान १

## मुगु जिल्ला विकास समितिको सेवाप्रवाहसम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन-२०७२

### १. कार्यक्रमको पृष्ठभूमि :

मुगु जिल्ला विकास समितिले सेवा सुविधामा गुणस्तरीय र निरन्तर अगाविढाउने प्रतिबद्धताका साथ मुगु जि.वि.स.को सेवा प्रवाहमा सहभागिता, सामाजिक जवाफदेहिता र पारदर्शीता चुनौतीहरु विषयक सार्वजनिक सुनुवाई मिति २०७२ कार्तिक ३० गते सोमवार मुगु जिल्ला विकास समितिको कार्यालय परिसरमा सम्पन्न भएको छ ।

उक्त कार्यक्रममा प्रमुख वक्ताको रूपमा जिल्ला विकास समितिका योजना अधिकृत अर्जुन भण्डारी हुनुहुन्थ्यो भने प्राविधिक शाखा, सामाजिक विकास शाखा, वातावरण शाखा, जिन्सि शाखा लगायत का प्रमुखज्युहरुको समेत सहभागिता रहेको थियो ।

कार्यक्रममा जिविसका क्षेत्रभित्र सञ्चालित योजनाहरुका उपभोक्ता समितिहरु, लक्षित वर्ग र क्षेत्रका महिला, दलित, जनजाती, अपाङ्ग प्रतिनिधिहरु र दलीय प्रतिनिधिहरु समेतलाई स्थानीय निकाय स्रोत व्यवस्थापन तथा परिचालन कार्यविधि-२०६९ का प्रावधानहरु, बजेट परिचालन, वा प्रवाहमा सहभागिता, सामाजिक जवाफदेहिता र पारदर्शीता चुनौतीहरु सेवाग्राहीक सुभाव सल्लाहहरु आदि बारे छलफल गरिएको थियो ।

कार्यक्रममा स्थानीय वासिन्दाहरुले उठाएका प्रश्न एवं जिज्ञाषाहरुको जवाफ मुगु जिल्ला विकास समितिका योजना अधिकृत अर्जुन भण्डारीले दिनुभएको थियो । त्यस्तै प्राविधिक विषयमा इन्जिनियर विक्रम शाहीले जवाफ दिनुभएको थियो विभिन्न शाखा प्रमुखहरुले आफ्नो शाखाको सम्बन्धमा उठेका विषयमा जवाफ दिनुभएको थियो । कार्यक्रम सहभागीहरुले स्थानीय समस्याहरुका बारेमा जिविससंग गुनासाहरु राखेका थिए भने विकासका योजनाहरु सञ्चालनका कठिनाइहरु जानकारी गराइएका थिए । योजना शाखासंग सम्बन्धित विषयहरुमा छलफल बढि केन्द्रित भएको थियो ।

कार्यक्रमको प्रारम्भमा मुगु जिल्ला विकास समितिको कार्यालय परिसरमा बसेर गरिएको सेवाग्राही सर्वेक्षणमा सहभागी १ जना सेवाग्राहीहरुको सुभावहरुबारे जानकारी गराइएको थियो भने वडास्तरमा सरोकारवाला सेवाग्राहीहरु ७४ जनास गरिएको कुराकानी र भरिएको प्रश्नावलीको आधारमा नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणमार्फत प्राप्त धारणा एवं गुनासा समस्याहरु ५७ बुँदे सुचीसहित छलफल एवं जानकारी गराइएको थियो ।

सेवाग्राहीहरुसंग प्रश्नावली भरी तयार पारिएको सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण र नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वे नतिजाबारे कार्यक्रम सञ्चालकबाट विस्तृत रूपमा जानकारी गराइएको थियो । सो सर्वेक्षणमा ९२ प्रतिशत सेवाग्राही जिविसको काम कारवाहीमा सन्तुष्ट रहेको बताएका थिए भने ८८ प्रतिशत सेवाग्राहीको काम जिविसबाट तोकिएको समयमा भएको प्रतिक्रिया प्राप्त भएको थियो । करिब ८० प्रतिशत सेवाग्राहीहरुले

जिविसलाई विभिन्न सेवा प्रवाहमा सहजता दिलाउनु पर्ने भनी सुभावहरु राखेका थिए । अधिकाँश सेवाग्राहीहरूले सेवा प्रवाहमा सहभागिता, सामाजिक जवाफदेहिता र पारदर्शीता चुनौतीहरु विषयक बारेमा जिविसलाई सुभाव दिएका थिए ।

स्थानीय विकास आधकारीको सभापतित्वमा सम्पन्न सो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सञ्चालन एवं भवानी जनहित विकास केन्द्रका अध्यक्ष गोकर्ण बहादुर शाही र KCDC Mugu का कार्यक्रम संयोजक हरिबहादुर शाहीले संयुक्त रूपमा गर्नुभएको थियो । कार्यक्रम जिल्ला विकास समितिको आयोजना एवं भवानी जनहित विकास केन्द्र मुगु र कर्णाली सामुदायिक विकास केन्द्र (KCDC) मुगुको संयुक्त सहजीकरणमा सम्पन्न भएको थियो मुगु जिविसले स्थानीय निकाय स्रोत व्यवस्थापन एवं परिचालन कार्यविधि २०६९ बमोजिम वर्षमा तीन पटक वडास्तरमा पुगेर सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गर्न भवानी जनहित विकास केन्द्र मुगु र कर्णाली सामुदायिक विकास केन्द्र (KCDC) मुगुसंग संयुक्त सहजीकरणको लागि समन्वय गरेक छ । जनताको पृष्ठपोषणहरु प्राप्त गर्न र जनगुनासाहरु व्यवस्थापन गर्ने उद्देश्यका साथ यस अधि गत आ.व. ०७१०७२ को कार्तिक, फागुन र असाढ महिनाहरुमा क्रमशः जिविसको खत्याड भेग को माभचौर, सोरु भेगको सोरुकोट र जिल्ला विकास समितिको परिषरमा सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भइसकेको छ भने यो चालु आर्थिक वर्ष ०७२०७३ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सनवाई आयोजना भएको छ ।

जिविसको न्युनतम् शर्त कार्य सम्पादन मापन अन्तरगत स्थानीय निकाय स्रोत परिचालन कार्यविधि २०६९ बमोजिम अनिवार्य वार्षिक ३ पटकसम्म सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्नुपर्ने नीतिगत व्यवस्था भएबाट मुगु जिविस गत आर्थिक वर्षबाट तिन बटै सहजीकरणमा सार्वजनिक सनुवाई कार्यक्रमको शरुवात गरेको छ ।

## २. सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण :

मुगु जिल्ला विकास समितिको कार्यालय परिसरमा बसेर हरेक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको पुर्व तयारी स्वरूप ५७ जना सेवाग्राहीसंग बहिर्गमन सर्वेक्षण गरिएको थियो । पहिलो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०७२ कार्तिक महिनामा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि गरिएको सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षणको नतिजा यस प्रकार रहेको छ :

## २.१ सहभागीहरुको विवरण :

मुगु जिविसमा आ.व. २०७२/७२ को पहिलो चौमासिक गरिएको सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षणमा सहभागी उत्तरदाताहरुको तलनात्मक तथ्यांक विश्लेषण

## २.३ सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण (**Exit Poll**) बाट प्राप्त गुनासा तथा सुभावहरु :

सार्वजनिक सुनुवाईको लागि मुगु जिल्ला विकास समितिमा कर्णाली सामुदायिक विकास केन्द्रले २०७२ कार्तिक २० गतेदेखि २८ गतेसम्म सञ्चालन गरेको सेवाग्राही बहिर्गमन (**Exit Poll**) बाट प्राप्त समस्या, गुनासा तथा सुभावहरु यस प्रकार रहेका छन् :

१. व्यक्तिगत हितभन्दा पनि जनमुखी काम गर्नुपर्ने ।
२. सबै सेवाग्राहीहरूलाई समान रूपले सेवा प्रदान गर्नुपर्ने ।
३. समयमा बजेट निकासा नहुनाले योजनाहरूमा समस्या छ ।
४. सेवा अझै छिटो छारितो रूपमा दिनुपर्दछ ।
५. योजनाहरु पहुँचवालाहरुको लागि मात्र हुन्छन् । पहुँच नभएका व्यक्तिहरुको लागि पनि योजना दिनुपर्यो ।
६. नगरपालिकाका सम्पुर्ण रेकर्ड फाइलहरु कम्प्युटराईज हुनुपर्दछ । जसले गर्दा हामीले खोजेको बेला रेकर्डहरु भेटिन सकियोस् ।
७. कार्यालयमा नियमित कर्मचारीको उपस्थिति होस् र सेवाग्राहीले कार्यालय समयमा सबै फाँटमा कर्मचारीहरु भेटन सक्ने गरी व्यवस्थित गरियोस् ।
८. समयमा कर्मचारी नभेटिएर सेवाग्राहीलाई समस्या छ । यसमा सुधार हुनु पर्यो ।
९. पानी, विद्युत सडक जस्ता सुविधाहरु सबै गाविसमा पुर्याउनु पर्दछ । विकास निर्माण काममा टाढाका गाविस र पिछडिएका सुदाय पिडिएको समुदाय बसोबास गर्ने टोलबस्तीहरूलाई बेवास्ता गरी पक्षपात पूर्ण व्यवहार गरे पाइन्छ । यो गर्नु भएन । सबै बडा, टोललाई समान व्यवहार हुनुपर्यो ।
१०. बडा भेलाद्वारा पास भएका योजनालाई जिल्ला परिषद्बाट पनि पास गर्नुपर्यो ।
११. योजना छनौट गर्दा राजनीतिक दवावमा परेर गर्ने गरिन्छ । जनताको माग र सहभागितालाई प्राथमिकता दिई दलीय दवावमा गरिने यस्तो कार्य बन्द गरिनुपर्दछ ।
१२. योजना तथा कार्यक्रमहरु हुन्छन् तर प्रभावकारी अनुगमन नभएर उपलब्धीहिन हुन्छन् । यसैले बारम्ब अनुगमन गर्नु पर्यो ।
१३. विकास निर्माणका कार्य समयमा नै शुरुवात नभएर समय सकिने बेलामा हतार हतारमा काम गर्दा राम्रो काम नहुनु र रकम समेत हिनामिना हुने गरेको छ ।

## ३. नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षण :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजनामा सार्वजनिक सुनुवाईहरूमा नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षण गरी सुभावहरु संकलन गरिएको यसैक्रममा यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि १८४ जना सेवाग्राहीहरुसंग घरधुरीमा पुगेर नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षण फारम भरिएको थियो । विस्तृत विवरण निम्न अनुसार रहेको छ

### ३.१ मुगु जिविसमा नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणमा उत्तरदाताहरुको विवरण विश्लेषण

सिन्.	स्थानिय निकायको नाम	नागरिम प्रतिवेदन प्रयोग गर्नेहरुको विवरण						
		महिला	पुरुष	जम्मा	दलित	जनजाती	मुस्लिम	अन्य
१	जिविस मुगु	३१	१५४	१८४	२२	१२	०	१५०

### ३.३ नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणबाट प्राप्त गुनासा तथा सुभावहरु :

१. सडक बत्तीको व्यवस्था हुनुपर्यो ।
२. खानेपानी वितरण राम्रोसंग भएको छैन । कुनै धारामा पानी नै आउँदैन । त्यसलाई व्यवस्थित गर्नुपर्यो ।

३. सेवाग्राहीहरुलाई दुःख दिनु भएन। राम्रो व्यवहार गर्नुपर्यो। सहज रूपमा छिटो छारितो रूपले काम गरिदिनु पर्यो।
४. बजार क्षेत्रको ढल व्यवस्थापन गर्नुपर्दछ। बजार क्षेत्रको ढल बजार पछाडिका बस्ती टोलहरुमा मिसाई दिनाले दुर्गन्धित भई समस्या भएको छ।
५. कुनै कुनै बेला कार्यालयका फाँटमा कर्मचारीहरु नभेटिएर समस्या पर्दछ। त्यस्तो नहोस्।
६. नजान्ने सोभा साभा मानिसलाई अनावश्यक दुःख दिनुहुँदैन। जनतालाई दुःख दिने काम नगरपालिकाले गर्नु हुँदैन।
७. रुगा गाविस बडा नं. ४ को दुर्गम क्षेत्र रुगा लगायत मा पनि पानी व्यवस्थागर्न सक्नुपर्दछ। बडा नं. ४ लाई पनि विकासका कार्यक्रम, लक्षित वर्गका कार्यक्रमहरुलाई प्राथमिकता दिनुपर्दछ।
८. गमगढी बजारका भित्रको फोहोर उठाउने कार्य व्यवस्थित हुनुपर्यो।
९. जिविसबाट सञ्चालित सबै कार्यक्रमहरु प्राय बजार मुखी मात्र छन्। गाऊँमुखी बनाउनुपर्दछ, र जिविसमा आउने बजेट र योजनाबारे सबैलाई जानकारी गराउनु पर्दछ।
१०. हिले बजार क्षेत्रमा साँधुरो बाटोको कारण टाफिक जामको समस्या छ। यसलाई नियन्त्रण गर्नुपर्दछ, र बाटो फराकिलो बनाउन पहल गर्नुपर्दछ।
११. गमगढी बजार क्षेत्रमा सार्वजनिक शैचालय नभएर सर्वसाधारणलाई समस्या परेको छ। शैचालय बनाउन जिविसले पहल गर्नुपर्दछ।
१२. जिविसबाट सञ्चालित योजना तथा कार्यक्रमहरुको नियमित अनुगमन हुनुपर्दछ।
१३. गमगढी बजारमा हटिया व्यवस्थित हुनुपर्दछ।
१४. कर तिरे अनुसार त्यसको प्रतिफल सबै जनताले महशुष गरुन्। सबै जिल्लाबासीले कर तिरेका छन्। तर सेवा सुविधाहरु सबै गाविसको कुना काप्चासम्म पुग्दैनन्। बजार क्षेत्रमा मात्र सेवा सुविधाहरु प्राप्त हुन्छन्। समान कर तिर्नेले समान सेवा सुविधा प्राप्त गर्ने अवसर पाउनु पर्दछ।
१५. जिविसमा आउने बजेटबारेमा धेरै गाविसका बासिन्दाहरुलाई थाहा हुँदैन। कार्यक्रमहरु के के बनिन्छन् थाहा हुँदैन। हाम्रो गाविसमा पनि कार्यक्रम तथा योजनाहरु आउनुपर्यो र लक्षित वर्गका कार्यक्रमहरुसञ्चालन गरिनुपर्दछ।
१६. जिविसको आवधिक योजना र जिल्ला पार्श्वचित्र बनिएको छ कि छैन? त्यो कहाँ छ? सबैले देख्ने, हेर्ने र पढ्ने गरी उपलब्ध हुनुपर्यो।

#### **४. प्रमुख सवालहरुको पहिचान :**

सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण र नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणबाट प्राप्त सुभावहरु र नीति नियम निर्देशिकाहरुको अध्ययन तथा परिषद्का निर्णयहरुको अध्ययनबाट निम्न अनुसारको प्रमुख सवालहरु सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुतीकरणका लागि पहिचान गरि जिल्ला विकास समितीको कार्यालयसंग परामर्शमा सवालहरुको पहिचान गरिएको थियो :

१. जिविसको चालु वर्षको वार्षिक बजेट तथा कार्यक्रमहरुबारे। योजना निर्माण प्रक्रिया।
२. स्थानीय स्रोत परिचालन तथा व्यवस्थापन कार्यविधि २०६९
३. जिविसको परिषद्का निर्णयहरु कार्यान्वयनको अवस्था।
४. जिविसस्तरीय अनुगमन सुपरिवेक्षण समितिको काम, भूमिका।
५. लक्षित वर्ग (महिला, दलित, जनजाती, अपाँग, बालबालिका, जेष्ठ नागरीक) र कृषि क्षेत्रका लागि विनियोजित बजेट।
६. उपभोक्ता समितिका काम, गठन प्रक्रिया, अनुगमन समिति गठन र सार्वजनिक परीक्षणको अवस्था।
७. सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण र नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणबाट प्राप्त गुनासा तथा सुभावहरु
८. जिल्ला पार्श्वचित्र अध्यावधिक, आवधिक योजना कार्यान्वयनको अवस्था।
९. नागरीक बडापत्र र यसको महत्व एवं प्रयोगको अवस्था।
१०. जिल्लासंग प्रत्यक्ष सरोकार राख्ने संघ, संस्थाहरुको विवरण अध्यावधिक गर्नुपर्ने विषय।

११. गुनासो व्यवस्थापनको अवस्था ।
१२. राजनीतिक दल, उपभोक्ता समिति, सञ्चालहरुको भुमिका ।
१३. विगतमा भएका सार्वजनिक प्रतिबद्धताहरु र प्रतिबद्धता गर्नुपर्ने विषयवस्तुहरु ।
१४. उपस्थित सहभागीहरुबाट उठाइएका सवालहरु ।

#### **५. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना :**

कार्यक्रमको पहिलो चरणमा कार्यक्रमको आयोजना गरिएको थियो । कार्यक्रमको सञ्चालन निम्न कार्यक्रम समय तालिका अनुसार गरिएको थियो :

कार्यक्रम विवरण				
क्र.सं.	समय	विषयवस्तु	सहजीकरण	कैफियत
१	११:३०	कार्यक्रमको परिचय/प्रारम्भ/जवाफदेहि वक्ताको उपस्थिति ( योजना अधिकृत, इञ्जिनियर, दलहरुको प्रतिनिधिहरु, नागरीक समाज, उ.स. खानेपानी, विद्युत, सडक समितिहरु, मध्यस्थता, महिला, दलित, जनजाती, अपाँग, जेष्ठ नागरीक, कृषी, ना.स.के., पत्रकार महासंघ)	गोकर्ण ब. शाही	
२	११:४०	स्वागत मन्तव्य		
३	११:४५	कार्यक्रमको औचित्य र उद्देश्य	हरि ब. शाही	
४	११:५०	कार्यक्रमको खर्च सार्वजनिक र आचारसंहिता	हरि ब. शाही	
५	१२: ००	Exit Poll / CRC सर्वेक्षणको नतिजा जानकारी र गत वर्षको सार्वजनिकनोदनाथ त्रिताल सुनुवाईको प्रतिबद्धताहरुको स्मरण	हरि ब. शाही	
६	१२:१०	जवाफदेहि वक्ताबाट प्रारम्भक मन्तव्य/काय प्रगति प्रतिवेदन (कार्यकारी अधिकृतको प्रस्तुती)	अर्जून भण्डारी	
७	१२:३०	जिविसको सेवा प्रवाहबारे विषयवस्तुकेन्द्रीत छलफल, प्रश्न उत्तर		
८	१:३०	सेवा प्रवाहबारे सहभागीहरुसंग थप दोहोरो सम्बाद/छलफल		
९	२:००	साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धता पत्रमा हस्ताक्षर र घोषणा (सहभागीहरुबाट उठेका सवालहरु थप भएमा)		
१०	२:३०	वक्ताहरुबाट समापन मन्तव्य/ प्रतिबद्धता मन्तव्य ( कस्तो लाग्यो कार्यक्रम ?)		
११	३:००	धन्यवाद ज्ञापन साहित जिविसका प्रमुखज्युवाट समापन जिविस, स्वयंसेवक, व्यवस्थापन टीम, आयोजक, खाजा व्यवस्थापन, अतिथि वक्ता, आमन्त्रित, सञ्चालक, सहयोगी, सहकार्य, स्थल, अफिसिय मिडिया लगायत सम्पूर्ण सहभागी )		
१२	३:१०	सम्पूर्ण सहभागी र अतिथिहरुलाई चिया तथा खाजा		

#### **६. कार्यक्रमको उद्देश्य :**

१. मुगु जिसवस को सेवा सुविधा र प्राप्त सरकारी अनुदान अर्थात बजेटको कार्यान्वयनको अवस्थाबारे आम सरोकारवाला जिल्लाबासीहरुलाई जानकारी गराउने ।

२. सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण र नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणको माध्यमबाट सेवाग्राही नागरीकहरुलाई न जिविसको सेवा सुविधाबारे सुसुचित गर्ने र नागरीकहरुबाट सर्वेक्षणका क्रममा प्राप्त गुनासा, सुभावहरु सेवा प्रदायक कार्यालयलाई पृष्ठपोषण गर्ने ।
३. जिल्ला विकास समितिको अर्थिक पारदर्शीता र वित्तिय अनुशासन एं सुचनाको हकका लागि सहयोग एं सहजीकरण गरी पृष्ठपोषण प्रदान गर्नु ।
४. जिल्ला विकास समितिको सेवा, सुविधाबारे गुणस्तरका बारेमा उठेका गुनासा एं समस्याहरुबारे समिक्षा गर्दै प्रतिबद्धताका लागि सहजीकरण गर्नु ।
- ५. कार्यक्रमको आचारसंहिता :**

  - सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर सङ्घेत गर्नुपर्नेछ ।
  - वक्ताहरूले पनि भूमिका नवाधी सहभागीले सोधेका प्रश्नहरूको जवाफ स्पष्टसंग दिनुपर्नेछ । शालीनतापूर्वक भूमिका नवाधी विषयकेन्द्रित भएर बोल्नुपर्नेछ ।
  - सहभागीले विचार वा प्रश्न के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
  - सञ्चालकले बोल्ने सङ्घेत गरेपछि मात्र बोल्नुपर्नेछ ।
  - तोकिएको समयभन्दा बढी बोल पाइने छैन ।
  - आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोच्याउन पाइने छैन ।
  - चित नवुभेका थप कुरा सञ्चालकको अनुमति लिएर राख्न पाइनेछ । सञ्चालकले प्रस्तुति रोक्न अनुरोध गरेपछि तत्काल रोक्नुपर्नेछ, र सुनुवाइलाई विषयान्तर हुनबाट बचाउन सबै सहभागीहरूले सहयोग गर्नुपर्नेछ ।
  - कार्यक्रम सञ्चालन भइरहेको बेला सहभागीहरु तथा वक्ताहरूले बोलेको कुरा रेडियोमा प्रत्यक्ष प्रशारण भइरहेको हुनेछ भने तपाईंलाई भिडियो क्यामेराले कैद गरिरहेको हुनेछ । त्यसैले बोल्दा सभ्य, शालिन, शिष्ट भाषा प्रयोग गरी सभ्यताको परिचय दिँदै आफ्ना कुराहरु राखौं ।

कार्यक्रम कार्यतालिकाबमोजिम सञ्चालनको क्रममा पहिलो खण्डमा सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण र नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणबाट प्राप्त प्रतिक्रिया र सुभावहरुलाई सञ्चालक एं कर्णाली सामुदायिक विकास केन्द्र मुगुका कार्यक्रम संयोजक हरिबहादुर शाहीले प्रस्तुतीकरण गरेपछि मुगु जिविसको कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा सुविधाबारे योजना अधिकृत अर्जुन भण्डारीले आफ्नो कार्यपत्र प्रस्तुतीकरण गर्नुभएको थियो । आफ्नो प्रस्तुतीकरणमा योजना अधिकृतले जिविसको चालु अर्थिक वर्षको प्रथम चौमासिक प्रगति प्रतिवेदनबारे आफ्नो प्रस्तुती राख्नु भएको थियो । त्यस्तै उहाँले सर्वेक्षणको क्रममा उठेका सवालहरुबारे समेत केहि जानकारी गराउनु भएको थियो । आगामी चौमासिकमा सञ्चालन गरिने कार्यक्रमहरु र बजेटबारे जानकारी गराउँदै सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण र नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षणमा सहभागीहरूले उठाएका सवालहरुको बारेमा जवाफ दिनुभएको थियो । साथै जिल्लापरिषद्ले गरेका निर्णयहरुबारे पनि जानकारी गराउनु भएको थियो । उपभोक्ता समितिहरुको सहयोगमा जिल्ला परिषद्को निर्णय बमोजिम कार्यक्रमहरु तय हुने र बडा भेलाहरुमार्फत टोलबस्ती संगठनहरुले गरेका मागहरुलाई परिषद्ले सम्बोधन गर्ने उहाँले जानकारी दिनुभएको थियो । योजनाहरुलाई प्रभावकारी बनाउन उपभोक्ता सक्रिय हुनुपर्ने र सबैले अनुगमन गरी राम्रो कामको लागि पहल गर्नु पर्ने बताउनु भयो । त्यसपछि कार्यक्रमको दोस्रो खण्ड प्रश्न उत्तरको खण्ड शुरुवात भएको थियो । सहभागीहरुबाट मुगु जिल्ला विकास समितिलाई विभिन्न जिज्ञाषा, प्रश्न, गुनासाहरु राख्नु भएको थियो ।

**८. सहभागीहरु र जवाफदेहि वक्ताहरुबीच प्रश्नउत्तरको खण्ड :**

कार्यक्रमको दोस्रो खण्डको रूपमा प्रश्न उत्तरको खण्ड राखिएको हो । यस खण्डमा सहभागीहरुबाट राखिएका प्रश्नहरु र जिविसबाट प्राप्त जवाफको विस्तृत विवरण निम्न अनुसार छ :

क्र.सं.	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगाना	कार्यक्रममा सोधिएको प्रश्न	उत्तर दिने अधिकारी	दिइएको जवाफ	कैफियत
१	सञ्चालक	सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागीले आफ्ना समस्या, गुनासा, जिज्ञाषा राखेकोमा भोलिका दिनमा कार्यालयले कुनै पनि आग्रह पुर्वाग्रह गर्ने छैन भनेर प्रतिबद्धता गर्न सकिन्दै ?	अर्जुन भण्डारी योजना अधिकृत	व्यक्तिगत कुरा भन्दा पनि सार्वजनिक सरोकारका विषयमा कुरा गर्नुहोस्, भोलिका दिनमा कार्यालयले कुनै आग्रह पुर्वाग्रह गर्ने छैन । सुनुवाईका लागि नै हामीले यो कार्यक्रम राखेको हो ।	
२	बसन्त नेपाली श्रीनगर १	जिल्लाको बस पार्क बनिने भनिएको छ, त्यो बनिएको देखिन्दैन । बन्न बाँकी हो कि सम्पन्न भइसकेको हो ?	अर्जुन भण्डारी योजना अधिकृत	यो प्रस्तावित योजना हो । अब आसन्न जिल्ला परिषद पछि क्रमशः यो आर्थिक वर्षभित्र कार्यान्वयन हुँदै जानेछ ।	
३	नृपेन्द्र बहादुर मल्ल श्रीनगर ५	मुगु जिल्लालाई खुल्ला दिशा मुक्त जिल्ला घोषण गर्नका लागी गमगढी बजारमा सबै भन्दा पहिला सार्वजनीक शौचालय निर्माण गर्नका लागी धेरै पटक कुरा उठाइएको छ हाल सम्म पनि केहि हुन सकेको छैन किन ?	अर्जुन भण्डारी योजना अधिकृत	गमगढी बजारमा शौचालयका कुरा धेरै तिरबाट आएको छ । घुम्त शौचालयको कुरा सहभागीले उठाउनु भएको छ । तर त्यसका लागि हामीसंग अहिले बजेट छैन । सार्वजनिक शौचालय बनाउन उपयुक्त जग्गा भए हामीलाई जानकारी दिनुहोस् हामी पहल गर्दछौं । सन् २०१४ सम्ममा खुला दिसामुक्त बनाउन राष्ट्रिय नीति अनुरूप हामी सबैले यो अभियानलाई सफल पार्नुपर्दछ ।	
४	श्याम वि.सी रेडियो मुगु	यस जिल्लाको रोवाा रुगा र अन्य गाविसहरुमा पशुलाई विभिन्न रोगको कारण वाट दैनिक बाखा, गाई गोरु, भैंसी , कुखुरा मर्ने गरेको सुनिन्नछ, जिल्ला पशु सेवा कार्यालयले	भिम चन्द बुढा पशु चिकित्सक	हामीलाई पनि उक्त गाविसहरु र अन्य गाविसहरुमा बाखा, गाई गोरु, भैंसी , कुखुरा रोगको कारण धेरै मरेको भन्ने कुरा जानकारी भए अनुसार हामीले औषधी सहित टोली	

		हाल सम्म पनि कुनै पहल गरेको देखिदैन किन ?		यस जिल्लाको चार भेगमा खटाईएको छ ढिलो किन भएको चन्दा हामी संग आवश्यक औषधी नभएको कारण औषधी क्षेत्रिय पशु स्वास्थ्य निर्देशनालय वाट ढिलो आएका कराण पशुमा रोग नियन्त्र ढिलौ भएको हो ।	
५	मुन बहादुर शाही रोवा मुगु	जिल्ला विकास समितिले हाल सम्म पनि नागरिक वडा पत्र राखेको छैन किन नराखेको होला ।	अर्जुन भण्डारी योजना अधिकृत	यस जिल्ला विकास समितिले यस भन्दा पहिला पनि नागरिक वडा पत्र राखेको थियो । संविधान पछि संघियताको कुरोमा यस जिल्लामा भएका अन्दोलनका कारण नागरिक वडा पत्र कार्यालयमा आन्दोलन गर्ने व्यक्तिले तोडफोड गरी दिएकोले हाल नभएको हो हामीले निर्माणको लागी छापामा दिएका छौं नेपालगञ्जवाट आएका हामी कार्यालयमा राखेछौं ।	

#### ९. प्रस्तावना:

सो कार्यक्रममा निम्न प्रस्तावना अनुरूप तपसिलमा उल्लेखित बुँदाहरुमा ऐक्यबद्धताका साथ ‘ साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा’ जारी भएको छ ।

#### प्रस्तावना:

- १ मुगु जिविसका कार्यालय परिसरमा गरिएको सेवाग्राही बहिर्गमन सर्वेक्षण (*Exit Poll Survey*) र नागरीक प्रतिवेदन पत्र सर्वेक्षण (*Citizen Report Card Survey*) बाट जिविसलाई प्राप्त पृष्ठपोषणलाई आत्मसात गर्दै,
- २ आ.व. २०७१०७२ मा आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भएका प्रतिबद्धताहरूको कार्यान्वयनको अवस्था विश्लेषण एवं समिक्षा गर्दै,
- ३ कार्यालयबाट सञ्चालित योजना तथा कार्यक्रमहरु र नियमित सेवा प्रवाहबारे सरोकारवाला नागरीकहरूलाई सुसुचित गराउने लक्ष्यलाई मध्यनजर गर्दै,
- ४ जिविस परिसरमा भित्तामा टाँस गरिएको नागरीक वडापत्रको महत्व र सेवाग्राहीहरूले कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा त्यसलाई हेर्न, पढ्न र प्रयोग गर्न अझ उत्प्रेरित गर्नुपर्ने यथार्थतालाई मनन् गर्दै,
- ५ जिल्लाको पाश्वर्चित्र अध्यावधिक गर्नुपर्ने आवश्यकतालाई बोध गर्दै,
- ६ जिविसको सेवा प्रवाहको गुणस्तरीयतामा उपभोक्ता समितिहरु र लक्षित वर्गको कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने संघसंस्था र सञ्जालहरूको क्षमता विकास र सामाजिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन गर्नुपर्ने आवश्यकतालाई बोध गर्दै,

- ७ जिविसबाट सञ्चालित योजनाहरुका उपभोक्ता समितिहरु, लक्षित वर्ग महिला, दलित, आदिवासी जनजाती, अपाङ्ग, जेष्ठ नागरीक कार्यक्रम र सर्वदलीय संयन्त्रका पदाधिकारीहरु तथा टोलबस्ती संगठनहरु समेतले स्थानीय निकाय स्रोत व्यवस्थापन तथा परिचालन कार्यविधि-२०६९ बारे राखेको चासोलाई ध्यानमा राख्दै,
- ८ जिल्लास्तरीय अनुगमन तथा सुपरीवेक्षण समिति गठन भएर पनि अपेक्षाकृत क्रियाशील हुन नसकेको विगत आर्थिक वर्षहरुको अनुभवलाई स्मरण गर्दै,
- ९ जिविस कार्यालयप्रति आम नगरवासीहरुको छुट्टै पहिचानसहित रहेको गमगढीबजार क्षेत्रका नागरीकहरुको अपेक्षा, माग र सुभावहरुलाई पृष्ठपोषणको रूपमा ग्रहण गर्दै,
- १० जिविसबाट सञ्चालित योजनाहरुको विवरण उल्लेख गरेर होर्डिङ बोर्ड राख्नु पर्ने, सार्वजनिक परीक्षण गर्नुपर्ने भन्ने कार्यविधिमा भएको व्यवस्था र योजना व्यवस्थापनका लागि अपनाउनुपर्ने पारदर्शीताको अवस्था सुनिश्चितताको लागि,
- ११ जिविसभित्र रहेका टोलबस्ती संगठनहरु, वडा नागरीक मञ्चहरु, लक्षित वर्ग अन्तरगतका दलित, जनजाती, अपाँग, महिला, बालबालिका सञ्जालहरु, योजनाहरुका उपभोक्ता समितिहरुको विवरण अध्यावधिक गर्नुपर्ने आवश्यकता मनन् गर्दै,
- १२ अन्य सरकारी निकायहरुसंगको समन्वय, साभेदारी र सहयोग आदानप्रदानको आवश्यकताको बोध गर्दै,

#### तपसिल:

- प्रतिबद्धता नं. १** मुगु जिल्ला विकास समितिको कार्यालय परिसरमा भएको नागरीक वडापत्र अध्यावधिक गरेर प्रकाशित नागरीक वडापत्रको हाते पुस्तिका टोलबस्ती संगठन, उपभोक्ता समितिहरु र वडा नागरीक मञ्चहरुमार्फत सबै टोलबस्तीहरुमा पुऱ्याउने,
- प्रतिबद्धता नं. २** मुगु जिल्ला विकास समितिको आवधिक योजना निर्माण गर्न पहल गर्ने र जिल्ला पार्श्वचित्र (*District Profile*) लाई अध्यावधिक गर्न चालु आर्थिक वर्षमा शुरुवात गर्ने,
- प्रतिबद्धता नं. ३** जिल्लास्तरमा गठन भएको सर्वदलीय सर्वपक्षिय अनुगमन समितिलाई थप सक्रिय एवं प्रभावकारी बनाई योजनाहरुको गुणस्तरीयता र समितिको सामाजिक जवाफदेहिता अभिवृद्धिमा थप सहयोग गर्ने,
- प्रतिबद्धता नं. ४** यस जिल्लाका गाविस भित्र रहेका टोलबस्ती संगठनहरु, वडा नागरीक मञ्चहरु, लक्षित वर्ग अन्तरगतका दलित, आदिवासी जनजाती, अपाँग, महिला, बालबालिका सञ्जालहरुका पदाधिकारी तथा सदस्यहरु, संघसंस्थाहरु, योजनाहरुका उपभोक्ता समितिहरुको संस्थागत विवरण अध्यावधिक गर्ने,
- प्रतिबद्धता नं. ५** मुगु जिल्ला विकास समितिको गतिविधिहरुको सुचना सुलभ ढाँगले उपलब्ध गराउन ‘सामुदायिक सुचना केन्द्र’ हरुलाई व्यवस्थित एवं विस्तार गर्न गैरसरकारी संस्था/सञ्चार संस्थासंग साभेदारी गर्दै जाने,
- प्रतिबद्धता नं. ६** जिल्लाका विभिन्न क्षेत्रभित्र सञ्चालित योजनाहरुका समितिहरु, लक्षित वर्ग र क्षेत्रका महिला, दलित, जनजाती, अपाङ्ग प्रतिनिधिहरु र दलीय प्रतिनिधिहरु समेतलाई स्थानीय निकाय स्रोत व्यवस्थापन तथा परिचालन कार्यविधि-२०६९ का प्रावधानहरुबारे आगामी तीन महिनाभित्र अभिमुखीकरण कार्यक्रम गर्ने/गराउने,
- प्रतिबद्धता नं. ७** मुगु जिल्ला विकास समितिको जिल्ला परिषद्मा निर्णय भएका योजनाहरुको कार्यक्रम र बजेट विवरण अनुसार चालु आर्थिक वर्षभित्र सम्पन्न गर्नुपर्ने योजनाहरुको कार्यान्वयनको लागि सबै पक्षवाट सक्रियतापुर्वक सहयोग समन्वय गरी समयभित्रै योजना सम्पन्न गर्ने गराउने कार्यको पहल गर्ने,

**प्रतिबद्धता नं. ८ मुगु जिल्ला विकास समितिको समग्र सेवा प्रवाहबारे सबै भेगमा पालैपालो हरेक चौमासिकमा कमितमा १ पटक पर्ने गरी वर्षमा ३ पटक तेस्रो पक्षको सहजीकरणमा नियमित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालनलाई निरन्तरता दिने र जिविसलाई सार्वजनिक सुनुवाईमार्फत सेवाग्राहीहरुबाट प्राप्त पृष्ठपोषण र जनगुनासाहरुको तत्काल सुनुवाई गर्ने व्यवस्था मिलाउने,**

उल्लेखित साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धता पत्रमा हस्ताक्षर गर्ने आधिकारीक वक्ताहरुमा मुगु जिल्ला विकास समितिका योजना अधिकृत अर्जुन भण्डारी, प्रमुख जिल्ला अधिकारी शम्भुप्रपाद रेमी, सब इञ्जिनियर भिम लगायतले हस्ताक्षर गर्नुभएको थियो । कार्यक्रमको सञ्चालन एवं सहजीकरण कर्णाली सामुदायिक विकास केन्द्र मुगु र भवानी जनहित विकास केन्द्रमुगुले गरेको थियो ।

#### **१०. समापन खण्ड :**

कार्यक्रमको अन्तिम खण्ड अर्थात समापन खण्डमा सबै अतिथिहरुबाट समापन मन्तव्य व्यक्त भएको थियो । त्यसपछि अतिथि वक्ताहरुबाट ८ बुदे साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धता पत्रमा हस्ताक्षर गरी साभा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा जारी गरिएको थियो । त्यसपछि कार्यक्रमको अन्त्यमा योजना अधिकृत अर्जुन भण्डारीले प्रतिबद्धता कार्यान्वयनको लागि प्रतिबद्धता दोहोराउदै सबै सभापतिहरुको तर्फबाट धन्यवाद ज्ञापन सहित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको औपचारिक समापन गर्नुभएको थियो ।

#### **११. कार्यक्रमको सहभागीहरुको विवरण :**

कार्यक्रममा सहभागी जवाफदेहि वक्ताहरु, आयोजक तथा सहजीकरण गर्ने संस्थाका प्रतिनिधि र स्थानीय नागरीकहरु गरी कुल ५८ जनाको सहभागिता रहेको थियो । जसलाई निम्न अनुसार तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ ।

सिनं	जिल्ला	कार्यक्रम सञ्चालन मिति	जिल्ला स्तरीय बहस तथा सार्वजनीक सुनुवाई कार्यक्रम								
			पटक	महिला	पुरुष	जम्मा	दलित	जनजाती	मुस्लिम	अन्य	जम्मा
१	मुगु	२०७२०७१३०	१	२१	३७	५८	६	५	०	४७	५८

**प्रतिवेदन तयार पार्ने :**

हरिबहादुर शाही  
कार्यक्रम संयोजक  
कर्णाली सामुदायिक विकास केन्द्र, मुगु

## फोटोहरू



आज सिती 2062 वर्षाङ्क कार्यक्रम गतेका किंवदन्ति जिल्हा विभास्त्र समितिको जायेसमाना गिल्ला बर कार्यालय, जिल्हा पश्चि खेला कार्यालय, मिल्ला वल्लभलिनी कार्यालय, जिल्हा स्वास्थ्य कार्यालयमा र जिल्हा विभास्त्र समितिको प्रधान चोर्मालिको को सर्वांगीनु दुखार्थ संपर्कमा उत्तिष्ठो।

### ~~उपस्थिति~~

४८८. अन्त आर्द्धन छात्री - निरस्यामिय विकास बोधी

४८९. छात्री शास्त्रज्ञानामैरेस्ती - शून्य निर्माण

४९०. सोचोने बाबा - पुराणी दर्शनको प्रयोग

४९१. बन्दु रिसाल ब.हु.पि.अ. जिल्हा विभिन्न दोषोंमुँग

४९२. नगोदु नेपाल - उच्चोग छात्रिहु छोल्लिमीमुँग

४९३. लालमुँग मत्त - निरामि द्वि.अ. निरामि द्वि.सुगु

४९४. अमान ब.रोकाया - दालपोर दार्पणलय प्रमुख

४९५. भित्र बहादुर रोकाया - जिल्हा प्राविधिक भार्यानय स.प्रमुख

४९६. शादरो (बहादुर खल्लो) नारी उत्थानतथा सचेतका उत्थानता शाली भाइलो हिम्मा वालीस्टोग छात्री -

४९७. उठा पोषणा जिल्हाप्रेष्ठेत्र

४९८. बाबुल लालो छात्रा, मध्य

४९९. बहादुर बर रोकाया (जु.स्त्री) जु.स्त्री

५००. बहादुर रामाशामी जु.वि.निर्माण

५०१. बहादुर बहादुर भित्र - जि.ए.का.नुगु

५०२. बहादुर बहादुर बहादुर भाटीकारी जि.ए.का.नुगु

५०३. बहादुर बहादुर भाटीकारी जि.ए.का.नुगु

५०४. बहादुर बहादुर भाटीकारी जि.ए.का.नुगु

५०५. बहादुर बहादुर भाटीकारी - जि.ए.का.नुगु

५०६. बहादुर बहादुर भाटीकारी - जि.ए.का.नुगु

५०७. बहादुर बहादुर भाटीकारी - जि.ए.का.नुगु

५०८. बहादुर बहादुर भाटीकारी - जि.ए.का.नुगु

५०९. बहादुर बहादुर भाटीकारी - जि.ए.का.नुगु

५१०. बहादुर बहादुर भाटीकारी - जि.ए.का.नुगु

५११. बहादुर बहादुर भाटीकारी - जि.ए.का.नुगु

~~गोपनीय विद्युत विभाग~~ - नवीन विभाग  
विद्युत विभाग  
गोपनीय विभाग

~~विद्युत विभाग~~ - नवीन विभाग  
विद्युत विभाग

~~विद्युत विभाग~~ - नवीन विभाग  
विद्युत विभाग

~~विद्युत विभाग~~ - नवीन विभाग  
विद्युत विभाग

~~विद्युत विभाग~~ - नवीन विभाग

~~विद्युत विभाग~~ - नवीन विभाग  
विद्युत विभाग

~~विद्युत विभाग~~ - नवीन विभाग